



**Knauf Interfer SE**

**KODEKS POSTĘPOWANIA**

**Matthias Kessel-Knauf**  
**Prezes Zarządu / CEO**

Stan na dzień 24.07.2020 r.

## Spis treści

Filozofia przedsiębiorstwa .....	3
Zakres obowiązywania .....	3
Polityka jakości .....	4
Ogólne wymagania dotyczące zachowania .....	4
Warunki pracy .....	6
Unikanie konfliktu interesów .....	7
Sposób postępowania z informacjami .....	7
Zrównoważony rozwój i ochrona środowiska.....	7
Materiały konfliktowe .....	9
Postępowanie z Code of Conduct .....	9
Compliance.....	10

## Filozofia przedsiębiorstwa

Jako przedsiębiorstwo niezależne możemy działać swobodnie i niebiurokratycznie, przede wszystkim jednak zawsze w interesie naszych klientów.

W centrum naszych działań znajdują się życzenia naszych klientów, ponieważ tylko w ten sposób możemy rozwijać się w naszych kluczowych obszarach i w ten sposób zabezpieczyć przyszłość naszych pracowników w naszych zakładach. Filozofia ta znajduje również odzwierciedlenie w naszej strukturze korporacyjnej z operacyjnie niezależnymi segmentami działalności, które są indywidualnie dostosowane do potrzeb naszych klientów i działają niezależnie we wszystkich lokalizacjach.

Sukces naszego przedsiębiorstwa ma decydujące znaczenie dla przyszłych inwestycji, np. w interfejsy z naszymi klientami, optymalizację procesów, technologię maszyn, szkolenia czy logistykę, tak aby stworzyć długoterminową podstawę dla rentowności i zadowolenia klientów.

Nasza opierająca się na wartościach kultura korporacyjna, która łączy w sobie swobodę przedsiębiorczości z otwartym, ukierunkowanym i przede wszystkim opartym na szacunku zarządzaniem, czyni z nas kompetentnego partnera. Przywiązujemy najwyższą wagę do niezawodnie wysokich standardów jakości, możliwie najwyższego poziomu bezpieczeństwa pracy i wspierania naszych pracowników<sup>1</sup>, a także starannego obchodzenia się ze środowiskiem i energią. Każdy z tych celów jest dla nas równie ważny.

## Zakres obowiązywania

Niniejszy Kodeks Code of Conduct ma zastosowanie dla wszystkich przedsiębiorstw Grupy Knauf Interfer.

### **Gwarantujemy najwyższą jakość**

Jesteśmy zadowoleni dopiero wtedy, gdy nasi klienci są zadowoleni! Dlatego też zapewnienie stałej, wysokiej jakości naszych produktów i usług ma najwyższy priorytet. Zdajemy sobie sprawę z oczekiwań naszych zleceniodawców. Wdrażamy je zgodnie z obowiązującymi normami i pod stałą kontrolą w gotowych, szytych na miarę rozwiązaniach najwyższej jakości. Każdy pracownik przyczynia się do jakości naszych produktów i usług poprzez swoje osobiste osiągnięcia. Jesteśmy z tego dumni.

---

1

Wskazówka

W treści dokumentu posłużyliśmy się w przeważającej mierze formą rodzaju męskiego, która odnosi się również do formy żeńskiej i innej w odniesieniu do wszystkich nazw zawodów, tytułów określających wykształcenie oraz innych określeń. Postanowiliśmy opowiedzieć się za czytelnością tekstu.

## Polityka jakości

- Rozpoznajemy oczekiwania sformułowane przez naszych klientów, wdrazamy je i realizujemy w ramach naszych możliwości.
- Konsekwentnie stosujemy, monitorujemy i stale doskonalimy system zarządzania jakością w ramach współpracy ze wszystkimi zainteresowanymi stronami.
- Systematycznie określamy wytyczne, obowiązki, uprawnienia i obszary odpowiedzialności.
- Przestrzegamy wymogów prawnych i urzędowych, reguł i innych obowiązujących przepisów.
- Zarząd lub kierownictwo zakładu przeprowadza regularne oceny skuteczności systemu zarządzania jakością.
- Poprzez ukierunkowane szkolenia i doształcanie wszystkich pracowników zapewniamy, że możemy sprostać wysokim oczekiwaniom, jakie stawiamy sobie sami.

## Ogólne wymogi dotyczące zachowania

Grupa Knauf Interfer wyznaje zasady ONZ Global Compact.

Od naszych kontrahentów oczekujemy również przestrzegania równoważnych standardów społecznych w obszarach: praw człowieka, przestrzegania prawa, ochrony dzieci i młodzieży, obchodzenia się z pracownikami, równości szans, zdrowia i bezpieczeństwa.

### **Poszanowanie godności ludzkiej**

Szanujemy uznane międzynarodowo prawa człowieka i wspieramy ich przestrzeganie. Każdy pracownik jest zobowiązany do zapewnienia przestrzegania tych powszechnie obowiązujących praw podstawowych.

### **Równość szans i zakaz dyskryminacji**

Zapewniamy równe szanse i równe traktowanie bez względu na pochodzenie etniczne, kolor skóry, płeć, niepełnosprawność, ideologię, wyznanie, narodowość, orientację seksualną, pochodzenie społeczne lub poglądy polityczne, o ile opierają się one na zasadach demokracji i tolerancji wobec osób o innych przekonaniach.

Dbamy o to, aby każdy pracownik był traktowany z godnością i szacunkiem i mógł pracować w środowisku pracy bez naruszenia nietykalności fizycznej oraz wolnym od molestowania seksualnego, psychologicznego lub słownego. Wszelkie dowody nieprzestrzegania przepisów będą badane - z uwzględnieniem ochrony interesów ofiar i świadków.

Nasi pracownicy są zasadniczo wybierani, zatrudniani i wspierani na podstawie ich kwalifikacji i ich umiejętności.

Prawo do wolności poglądów i wypowiedzi jest chronione i zapewnia ochronę prywatności.

### **Wyłączenie pracy dzieci i pracy przymusowej**

Zakazujemy pracy dzieci. Przestrzegamy minimalnego wieku dopuszczenia do zatrudnienia zgodnie z obowiązkami państwowymi.

Odrzucamy stosowanie pracy przymusowej i obowiązkowej. Żaden pracownik nie może być zmuszany do zatrudnienia bezpośrednio lub pośrednio poprzez przemoc i/lub zastraszanie. Pracownicy mogą być zatrudniani tylko wtedy, gdy zgłosili się dobrowolnie do pracy.

### **Pracownicy i przedstawiciele pracowników**

Tworzymy środowisko, które otwiera przed naszymi pracownikami perspektywy osobiste i zawodowe oraz promuje ich zdolności zatrudnienia. Inwestujemy we właściwe kwalifikacje i kompetencje naszych pracowników.

Jednocześnie oczekujemy, że każdy z naszych pracowników postawi sobie, swoim wynikom i zdrowiu wysokie wymagania oraz będzie aktywnie uczestniczył w swoim dalszym rozwoju.

Grupa Knauf Interfer wyznaje zasady otwartej i opartej na zaufaniu współpracy z przedstawicielami pracowników, prowadzenia ukierunkowanej i kooperacyjnej wymiany poglądów oraz dążenia do osiągnięcia sprawiedliwej równowagi interesów. Uważamy, że profesjonalne podejście do reprezentacji pracowników, które nie dopuszcza preferencji ani dyskryminacji, jest integralną częścią naszej kultury korporacyjnej.

Prawo do pokojowych zgromadzeń i wolność zrzeszania się na wszystkich szczeblach jest dla nas rzeczą oczywistą.

Ustalenie wynagrodzenia i świadczeń dodatkowych jest wynikiem negocjacji pomiędzy pracodawcami a grupą pracowników dotyczących stosunku pracy pracownika.

### **Zachowanie pracowników między sobą**

Przywiązujemy dużą wagę do faktu, że wszyscy pracownicy kultywują wzajemne zaufanie, otwartość i szacunek. Zachowanie pracowników między sobą powinno opierać się między innymi na wspólnie ustalonych zasadach, takich jak zasady pracy zespołowej i zasady narad.

Wszelkie pojawiające się napięcia i problemy powinny być eliminowane poprzez otwartą dyskusję w sposób pełen szacunku i uznania; przełożony lub dział personalny mogą udzielić pomocy w tym zakresie.

## Warunki pracy

### Zabezpieczamy pracę i chronimy naszych pracowników

Zapewnienie przyszłości pracowników i przedsiębiorstw jest jednym z najwyższych celów naszych działań. Działamy w tym zakresie z pasją i zaangażowaniem, jako zespół z wszystkimi naszymi pracownikami. Ponieważ załoga jest naszym czynnikiem sukcesu. Kompetencje i doświadczenie pracowników, a przede wszystkim ich wysoka motywacja sprawiają, że jesteśmy silni. Dlatego zapewniamy jak największe bezpieczeństwo pracy i kompleksową opiekę zdrowotną. Ukierunkowane szkolenia i doształcanie są równie ważne, jak środki techniczne i organizacyjne zapewniające najlepsze warunki pracy i maksymalne bezpieczeństwo pracy.

### Czasy pracy

O ile odpowiednie ustawodawstwo krajowe nie przewiduje krótszego maksymalnego wymiaru czasu pracy, regularny standardowy czas pracy nie może przekraczać 48 godzin tygodniowo. Pracownikom przysługuje co najmniej równowartość jednego dnia wolnego w każdym okresie 7 dni. Ekwiwalent ten może zostać przyznany na okres do 14 dni, jeżeli przewidują to odpowiednie przepisy krajowe.

Wynagrodzenie i świadczenia wypłacane lub przewidziane za normalny tydzień pracy są co najmniej równe minimalnym krajowym normom ustawowym lub minimalnym normom w danych krajowych sektorach gospodarki.

### Polityka bezpieczeństwa, zdrowotna i higieny pracy

- Zapewniamy, aby wszystkie obowiązujące wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy były przez nas przestrzegane i – kiedy jest to przydatne i możliwe – były na wyższym poziomie niż wymagany.
- Nasi pracownicy są dla nas szczególnie ważni! Stosujemy środki techniczne, organizacyjne i ochrony indywidualnej, aby zapewnić jak największą ochronę w miejscu pracy.
- Wszystkie kadry kierownicze są właściwe i bezpośrednio odpowiedzialne za bezpieczeństwo i zdrowie w pracy swoich pracowników i osób trzecich w swoich zakresach działania. Powinny one dawać przykład swoim pracownikom i motywować ich do zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa pracy.
- Oczekujemy, że wszyscy pracownicy będą ponosić odpowiedzialność za bezpieczeństwo, zarówno za własne bezpieczeństwo, jak i za bezpieczeństwo osób i instytucji, z którymi współpracujemy.
- Konsekwentnie analizujemy okoliczności, które doprowadziły lub mogły doprowadzić do wypadku w miejscu pracy i podejmujemy działania naprawcze. Wypadki nigdy nie są zbiegiem okoliczności i są sprzeczne z filozofią naszej firmy.
- Zobowiązujemy się, w miarę możliwości, do eliminowania zagrożeń i minimalizowania zagrożeń dla bezpieczeństwa, zdrowia i bezpieczeństwa pracy. Zobowiązania prawne i inne wymagania stanowią dla nas minimum.
- Wspieramy konsultacje i udział pracowników.

## Unikanie konfliktu interesów

Potencjalne konflikty interesów zostały omówione w wytycznej w sprawie zgodności (Compliance). Postępowanie wobec kontrahentów i stron trzecich jest przedmiotem wytycznych dotyczących zgodności (Compliance).

### **Uczciwa konkurencja**

Uczciwa konkurencja została uwzględniona w treści wytycznej w sprawie zgodności (Compliance).

### **Relacje biznesowe z dostawcami**

Relacje biznesowe z dostawcami zostały omówione w wytycznej w sprawie zgodności (Compliance).

## Sposób postępowania z informacjami

### **Ochrona danych**

Zapewniamy ochronę prywatności podczas wykorzystywania danych osobowych, jak również bezpieczeństwo wszystkich danych dotyczących działalności gospodarczej z uwzględnieniem obowiązujących wymogów prawnych we wszystkich procesach biznesowych. Utrzymujemy odpowiedni standard zabezpieczenia technicznego przed nieuprawnionym dostępem, który odpowiada aktualnemu stanowi techniki. Przestrzegamy przepisów europejskiego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych - RODO.

### **Zachowanie tajemnicy**

Wszystkie poufne informacje Grupy Knauf Interfer są zachowywane w tajemnicy. Obowiązek ten obowiązuje również po zakończeniu stosunku pracy.

### **Sposób postępowania z wiedzą wewnętrzną**

Informacje przekazujemy prawidłowo i w całości do innych rąk, chyba że w wyjątkowych przypadkach istnieją priorytetowe interesy (np. zachowanie tajemnicy). Zobowiązujemy się do zapewnienia szybkiej i sprawnej wymiany informacji w obrębie lokalizacji przedsiębiorstwa. Nie ukrywamy bezprawnie wiedzy istotnej dla danej działalności, nie fałszujemy jej ani nie ujawniamy w sposób wybiórczy.

## Zrównoważony rozwój i ochrona środowiska

Jako jedno z wiodących niezależnych przedsiębiorstw w zakresie produkcji, dystrybucji i przetwarzania produktów stalowych i aluminiowych przywiązujemy dużą wagę do zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego wykorzystywania zasobów naturalnych. Nasza polityka środowiskowa powinna pomóc nam być świadomym naszej odpowiedzialności za ochronę i zachowanie zasobów naturalnych w naszej codziennej działalności.

Surowce, które pozyskujemy globalnie poprzez międzynarodową sieć, charakteryzują się wysokim wskaźnikiem recyklingu. Od wielu dziesięcioleci stal i aluminium należą do najważniejszych i najbardziej przyjaznych dla środowiska materiałów w wielu gałęziach przemysłu i obszarach zastosowań. Wyroby ze stali i aluminium stały się nieodzowną częścią naszego codziennego życia. Odpowiedzialna produkcja i dalsza obróbka są zatem dla nas zobowiązaniem.

### **Polityka środowiskowa**

- W miarę możliwości z góry określamy, stale monitorujemy i oceniamy wpływ naszych procesów na środowisko. Nieustannie pracujemy nad zmniejszeniem zużycia zasobów i energii oraz minimalizacją emisji i odpadów w celu ochrony środowiska.
- Przy zakupie surowców i materiałów pomocniczych oraz realizowanych inwestycjach preferujemy bardziej przyjazne dla środowiska alternatywy – przy równoczesnym uwzględnieniu wymogów ekonomicznych. Włączamy wszystkich dostawców i partnerów naszego przedsiębiorstwa w nasze wysiłki na rzecz poprawy ochrony środowiska.
- Wspieramy świadomość i odpowiedzialność ekologiczną wszystkich pracowników, jak również wszystkich osób, które działają na nasze zlecenie i które pracują dla nas oraz zapewniamy, aby doskonalenie, szkolenia i doształcania były oferowane w obszarach istotnych dla środowiska.
- Poza oczywistym przestrzeganiem wszystkich istotnych dla środowiska naturalnego wymogów prawnych i norm środowiskowych staramy się w ramach ciągłego doskonalenia nie tylko przestrzegać ustalonych wartości granicznych, ale także osiągać wyniki leżące poniżej tych granic.
- Prowadzimy otwarty i konstruktywny dialog zarówno wewnątrz przedsiębiorstwa, jak i z zainteresowanymi stronami na temat wyzwań związanych z produkcją przyjazną dla środowiska oraz regularnie przekazujemy informacje na temat stanu ochrony środowiska i nowych celów w przedsiębiorstwie.

### **Polityka energetyczna**

W ramach naszego systemu zarządzania energią stale pracujemy nad oszczędzaniem zasobów takich jak energia i surowce oraz redukcją emisji i odpadów. Ochrona naszych zasobów naturalnych jest dla nas wspólnym zadaniem, w które angażujemy naszych dostawców i kontrahentów, jak również każdego pracownika.

Dzięki najnowocześniejszym maszynom, innowacyjnym procesom uszlachetniania i obróbki powierzchni oraz dynamicznym koncepcjom logistycznym przyczyniamy się nie tylko do energooszczędnej produkcji i dystrybucji przy możliwie najmniejszym wpływie na środowisko naturalne, ale także do konkurencyjności naszego przedsiębiorstwa i naszych klientów.

- Realizujemy wytyczne i cele polityki energetycznej zgodnie z wymogami zobowiązań prawnych.
- W tym celu zapewniamy niezbędne warunki finansowe i strukturalne.
- Naszym celem jest maksymalne ograniczenie zużycia zasobów naturalnych - w szczególności energii - biorąc pod uwagę ogólne warunki gospodarcze, oraz wyprowadzenie z tego celów strategicznych i operacyjnych.



- Nasze procesy produkcyjne projektujemy tak, aby były energooszczędne i aby w jak największym stopniu uniknąć zanieczyszczenia środowiska i zminimalizować do minimum nieuniknione zanieczyszczenia.
- O ile jest to ekonomicznie uzasadnione, bierzemy pod uwagę aktualny stan techniki w zakresie nowych inwestycji i modernizacji z wykorzystaniem energooszczędnych maszyn i procesów. Dążymy również do efektywnego energetycznie zakupu produktów i usług.
- Sprawdzamy nasze instalacje i działania pod kątem potencjału oszczędności energii i podejmujemy odpowiednie środki w celu uniknięcia zakłóceń lub zminimalizowania ich skutków.
- Wspieramy poczucie odpowiedzialności za zużycie energii wśród naszych pracowników na wszystkich poziomach. Włączamy wszystkich pracowników we wdrażanie i realizację systemu zarządzania energią oraz określamy zakres odpowiedzialności.
- Podejmujemy działania w celu zapewnienia, aby nasi partnerzy kontraktowi spełniali wymogi systemu zarządzania energią w naszych zakładach.
- Zapewniamy zgodność z obowiązującymi wymogami dotyczącymi zużycia energii, zużycia energii i efektywności energetycznej.
- Jesteśmy zaangażowani w ciągłe doskonalenie usług związanych z energią oraz systemu zarządzania energią.

## Materiały konfliktowe

Oczekujemy, aby wszyscy kontrahenci dokładali wszelkich starań, by osiągnąć swoje cele bez użycia surowców stanowiących bezpośrednie lub pośrednie źródło finansowania ugrupowań zbrojnych łamiących prawa człowieka. Kontrahenci nie mogą dostarczać nam towarów zawierających kolumbitantantolit (koltan), kasyteryt (kamień cynowy), wolframit, cynę, wolfram, tantal lub złoto ("minerały konfliktowe") ze źródeł wykorzystywanych do finansowania lub wspierania grup zbrojnych w Demokratycznej Republice Konga lub krajach sąsiadujących („Covered Countries”) zgodnie z art. 1502 ustawy Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act.

Przy składaniu wszelkich zamówień na sprzedaż towarów, które zawierają minerały konfliktowe, wszyscy kontrahenci są zobowiązani poinformować nas tym fakcie na piśmie. Powiadomienie musi zawierać informacje na temat surowca objętego konfliktem, w tym kraj pochodzenia oraz nazwę huty/wytwórni. Jeżeli minerał objęty konfliktem pochodzi z kraju „Covered Country”, dostawca musi potwierdzić, że jego zakup nie był ani bezpośrednio, ani pośrednio wykorzystany do finansowania lub wspierania grup zbrojnych w tych krajach oraz przedstawić podstawę jego potwierdzenia.

Zastrzegamy sobie prawo do wycofania się z odpowiednich zamówień w przypadku wykorzystania minerałów konfliktowych.

## Postępowanie z Code of Conduct

Podejmujemy wszelkie stosowne i uzasadnione starania, aby w sposób ciągły wdrażać i stosować zasady i wartości opisane w niniejszym Kodeksie Code of Conduct oraz jak najszybciej usuwać wszelkie istniejące braki.

Przekazujemy informacje dotyczące Kodeksu Code of Conduct i jego wdrożenia pracownikom, kontrahentom i innym zainteresowanym stronom, np. poprzez informowanie o nim na naszej własnej stronie internetowej, w naszej wewnętrznej sieci komputerowej oraz poprzez szkolenia w zakładach Grupy Knauf Interfer.

## Compliance

Od naszych kontrahentów oczekujemy zapewnienia przestrzegania niniejszego Kodeksu oraz dostarczenia odpowiedniej dokumentacji potwierdzającej ten fakt.

W razie jakichkolwiek wątpliwości, kontrahenci mogą skontaktować się z osobą odpowiedzialną za kontakt lub osobą pełniącą funkcję Compliance Officer Grupy Knauf Interfer.

Niezwłocznie i obiektywnie zlecimy zbadanie sprawy i rozpatrzenie jej przez odpowiedni dział w przedsiębiorstwie.

W przypadku nieprzestrzegania niniejszego Kodeksu możemy zakończyć stosunki handlowe z danym kontrahentem, biorąc pod uwagę indywidualne okoliczności umowy.